

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz, bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor

Tesis olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır. İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2014 yılından itibaren performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuz;

- Otelimizin çevresel, kültürel sosyal ve ekonomik, kaliteye ve insan haklarına yönelik sağlık ve güvenlik konularına dair yaptıklarımızı,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için kriz yönetimi için çözüm önerileri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

HİZMET POLİTİKAMIZ

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.

- İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz.
- Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Bizler burada çalışıyoruz çünkü işimizi seviyoruz.
- Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz.
- Vizyonumuza uygun hareket ediyor ve misafirlerimizin uyarılanı önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitilmiş insan gücümüze güveniyor ve en büyük kazanımın bu olduğuna inanıyoruz.
- Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.
- Detaylara çok dikkat ediyoruz.

MİSYONUMUZ

Hizmet verdiğimiz sektörde, en yüksek kalite anlayışı ile beklenti sonuçları üreterek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmaktır.

Tesisimiz kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir. Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir. Kurmuş olduğumuz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmak hedeflenmektedir.

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Tesis olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğerk mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor. Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

MİSAFİRLERİMİZ

Tesis bünyesinde sunulan hizmetler “Müşteri Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikâyetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Bildirilen tüm şikâyetler Misafir İlişkileri veya Ön büro Bölümü tarafından değerlendirilmektedir.

ACENTELER

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.

KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, LNG tüketimindeki azalış veya artışlar etüt edilmektedir. Elektrik Tüketimi Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; Çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz. Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.

- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.

ATIK YÖNETİMİ

Tesis olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

- Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebimizdir.

- Tehlikeli atıkların azaltılmasına yönelik olarak cıva içeren ve daha kısa ömürlü olan floresan aydınlatmalar yerine, kullanılabilir birçok bölümde daha uzun ömürlü Led aydınlatmaların kullanımına geçilmeye başlanmıştır. Led kullanımı mümkün olmayan alanlarda tasarruflu aydınlatmalar tercih edilmektedir. Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında sensörlü aydınlatma sistemi seçilmiştir.

- Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine ihtiyaç sahiplerine hibe edilmekte ya da küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda geçtiğimiz yıl içerisinde atıl durumdaki kullanılabilir durumdaki bazı oda mobilyaları ve mefruşatı çeşitli kuruluşlara hibe edilmiştir.

- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Ayrıca aşama aşama çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişikliklerine gidilmektedir. Bu kapsamda; Su ve elektrik tüketimi yüksek bulaşık makinelerimiz A sınıfı cihazlarla değiştirilmiştir. Musluklar perlatörlü takılarak su tasarrufu sağlanmıştır

- Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına çevre kartları bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca çocuk misafir sayısı yüksek olan tesisimizde mini kulüp etkinlikleri kapsamında

ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren çevre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmıştır.

KÜLTÜREL MİRAS

Tesisimizde kültürel miras ile ilgili politika oluşturulmuştur. Yerel toplulukların fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, operasyon tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer verir. Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansır. Yerel/Bölgeye ait kültürel mirasın sunumunda yerel/bölgedeki toplumun görüşleri alınmıştır.

Otelimiz yerel ve bölgesel kültür ve eserleri sunarken bu eslere ait telif hakkı, fikri haklar ve sınai haklara saygı duyar. Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş ve gerekli izinler alınmıştır.

BÖLÜM A.	ETKİLİ BİR SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİN GÖSTERİLMESİ
A.1	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ
A.2	YASAL UYUM
A.3	RAPORLAMA VE İLETİŞİM
A.4	PERSONEL KATILIMI
A.5	MÜŞTERİ DENEYİMİ
A.6	DOĞRU TANITIM
A.7	BİNALAR VE ALTYAPI
A.7,1	UYUM
A.7,2	ETKİ VE BÜTÜNLÜK
A.7,3	SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER
A.7,4	HERKES İÇİN ERİŞİM
A.8	KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI
A.9	BİLGİ VE YORUMLAMA
A.10	DESTİNASYONUN KATILIMI
BÖLÜM B	YEREL TOPLUMUN SOSYAL VE EKONOMİK FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ
B.1	YEREL/BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ
B.2	YEREL/ BÖLGESEL İSTİHDAM
B.3	YEREL/ BÖLGESEL SATIN ALMA
B.4	YEREL/ BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER
B.5	İSTİSMAR VE TACİZ
B.6	FIRSAT EŞİTLİĞİ
B.7	İYİ-SAYGIN ÇALIŞMA
B.8	TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ
B.9	YEREL/ BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI
BÖLÜM C	KÜLTÜREL MİRASIN FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİNİN EN AZA İNDİRİLMESİ
C.1	KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER
C.2	KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI
C.3	KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI
C.4	ESERLER
BÖLÜM D	ÇEVREYE OLAN FAYDALARIN EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ
D.1	KAYNAKLARI KORUMA
D.1,1	ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

D.1,2	VERİMLİ SATIN ALMA
D.1,3	ENERJİ TASARRUFU
D.1,4	SU TASARRUFU
D.2	KİRLİLİĞİN AZALTILMASI
D.2,1	SERA GAZI EMİSYONLARI
D.2,2	TAŞIMACILIK
D.2,3	ATIK SU
D.2,4	KATI ATIK
D.2,5	ZARARLI MADDELER
D.2,6	KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ
D.3	BİYOÇEŞİTLİLİĞİN, EKOSİSTEMLERİN VE PEYZAJIN KORUNMASI
D.3,1	BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
D.3,2	İSTİLACI TÜRLER
D.3,3	DOĞAL ALANLARA ZİYARET
D.3,4	YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ
D.3,5	HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI
D.3,6	YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

Bu El Kitabı **ROX CAPPADOCIA**'nın sürdürülebilirlik plan, program, politika ve hedeflerini ortaya koyar.

Tesisimiz, bünyesinde yer alan tüm hizmetlerde misafirlerine en iyi hizmeti verme ve sürdürülebilirliği sağlama ilkesini prensip edinmiştir. Sürdürülebilirliğin sağlanmasını garanti altına alacak "Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi"ni kurmuş ve uygulamasına başlamıştır.

Oluşturulmuş bulunan tüm bu yönetim sistemlerinin entegrasyonu için gerekli olan yasal şartlar ve ilgili standart şartlarının açıklanması, uygulanması için gerekli olan dokümantasyonun ve kayıtların, sistemin sürekli iyileştirilmesi için gerekli olan uygulamaların rehberi niteliğinde olan bu el kitabı, çalışanlarımızın ve ilgili tarafların bilgilerine sunulmuştur.

Üst Yönetim, "Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi"nin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için yükümlülüklerini oluşturmuş olup;

Üst Yönetim ve Sürdürülebilirlik Ekibi;

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi ve aynı zamanda sistem hedefleri oluşturmayı,
- Sürdürülebilirlik Sistemi politikalarının ve hedeflerinin kuruluştta bütün düzeylerde anlaşılmasını, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlayacağını,
- İyileştirme çalışmalarında tüm personelin kişisel olarak ve aktif biçimde rol alarak, çalışanların katılımının sağlanmasını,
- Eğitim, öğrenme, iyileştirme faaliyetlerine ve otelimizin altyapı faaliyetlerine kaynak sağlanmasını,
- Gerekli durumlarda raporlanması, kayıt altına alınması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin sürecin planlanması ve uygulanmasını
- Yasal şartlara uymayı

taahhüt eder.

Sürdürülebilirlik Temsilcisi, El Kitabını **yılda 1 defa** gözden geçirir, gerekli görülen değişiklikleri yapar ve gereken dokümanların güncelleştirilmesini sağlar.

A1-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Tesisimiz, büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamaktadır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiş, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır.

Yönetim sistemimizin temeli Risk Analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim sistemimiz bulunmaktadır. Risk gözlemlenen durumlar tespit edildiğinde politikalarımıza uygun düzeltme önlemi alınır, gerekli durumda gözlemlenen risk kayıt altına alınır.

SYS; kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri mevcuttur.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın **ikinci** aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

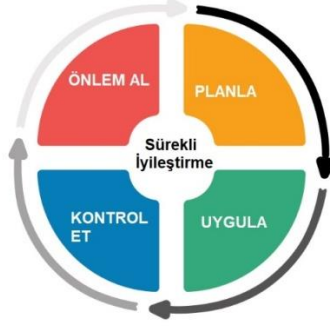
Yukarıda belirtilen adımlar özetle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir:

Planla: Otelimiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: Otelimiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: Otelimizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önlem al: Otelimizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.



Otelimizde Yönetim sisteminin işlerliğini kontrol etmek için gözlem yapılmakta ve gerekli durumlarda kayıtlar tutulmaktadır.

*Uygulamalar izlenerek ölçülmektedir.

*Yönetim sistemi kapsamında çalışanlarımız ve ilgili diğer tüm taraflarımız bilgilendirmesi yapılmaktadır.

*Uygun veriler gözlenmediği takdirde iyileştirme yapılmaktadır.

*Tespit edilen uygunsuzluklar düzeltici faaliyet kapsamında iyileştirilmektedir.

*Personellerimize sistemle ilgili konularda eğitimler verilmektedir,

*Performans değerlendirmesi ve toplantılar yapılarak sistem sürekli kontrol altında tutulmaktadır.

Kuruluşun amacına ve bağlamına uygun, Sürdürülebilirlik hedeflerinin oluşturulması ve gözden geçirilmesi için bir çerçeve sunan, yasal ve düzenleyici gereklilikler ve gıda güvenliğine ilişkin müşteriyle üzerinde anlaşılabilir, geçerli gıda güvenliği gerekliliklerinin karşılanmasına yönelik bağlılık gösteren, iç ve dış iletişimi yürüten, SYS'nin sürekli iyileştirilmesine yönelik bağlılık içeren, bir Sürdürülebilirlik Politikası oluşturulmuştur.

Alınan kararlar ve yatırımlarda çevresel, sosyal, kültürel, insan haklarını ön planda tutan yönetim anlayışı ile planlamalar yapılır. Tüm çalışmalarda yasal yükümlülükler gözetilir. Yapılan faaliyetlere çalışanların dahil olması sağlanır. Sürdürülebilirliğin işletme kültürü içinde yer alması için eğitim planları içinde sürdürülebilirlik konusu ve çevre, yasal yükümlülükler, çalışan ve insan hakları, kültürel konular ile ilgili materyaller yer alır. İnsan hakları, çalışan hakları, eşitlik ilkesi çerçevesinde herkese eşit iş ve kariyer fırsatı sağlanır. İşe alımlarda ve kariyer fırsatlarında dil, din,

ırk, cinsiyet ayrımcılığı yapılmaz. Eşit işe eşit ücret uygulaması ile bütçe planlaması yapılır. Çalışan hakları ilgili tüm yasal mevzuatlar çerçevesinde korunur. Çocuk işçi çalıştırılmaz. Çocuk istismarı başta olmak üzere her türlü istismarın önlenmesi için işletme politikası ile farkındalık artırılır, eğitimler gerçekleştirilir. Tüm paydaşlardan geri bildirim toplanıp değerlendirilir. İş güvenliği tüm çalışma alanlarında öncelik arz eder. Çalışan bütçesinde, eğitime destek vermek amacı ile stajyer kadrolarına yer verilir. Çalışan motivasyonu ön planda tutularak, bu yönde çalışmalar yapılır. Okullar ile işbirliği yapılarak, maddi destek sağlanır. Kültürel mirası korumak için çalışmalar yapılır. Misafir ve personellere kültürel mirasın tanıtımı ve korunması ile ilgili bilgilendirmeler yapılır, STK ile iş birliği içinde çalışarak bölgenin kültürel mirasını koruma faaliyetlerine katılım sağlanır. Yerel toplumun gelişimi ve kalkınması için satınalma ve eğitim faaliyetleri ile misafirlerin yerel işletmelere yönlendirilmesi başta olmak üzere destekleyici faaliyetler gerçekleştirilir. Satın alma sürecinde çevresel satın alma politikası izlenir. Karbon ayak izini azaltıcı önlemler uygulanır. Sosyal, çevre, kültürel, iş ve insan hakları çerçevesinde oluşturulan işletme politikalarının yerine getirilmesi için hedefler koyulur ve yıllık değerlendirmesi yapılır. Bina, alt yapı, ekipman yatırımlarında çevreye duyarlı, sürdürülebilir olanlar tercih edilir. Ekosistemin ve biyoçeşitliliğin korunması için endemik bitkilerin korunması ve geliştirilmesi sağlanır. Tüm kaynaklardan gelen misafir şikayetleri takip edilir, kayıt altına alınır ve çözüm bulunur. Aynı şekilde çalışanlarımızdan gelen talep ve şikayetler de dikkate alınır. Dış paydaşlarımızın bizi değerlendirmesi ve bu konuda geri bildirimlerin toplanması için çalışmalar yürütülür.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin takibi için Sürdürülebilirlik Yönetim Temsilcisi bulundurulur. Bir önceki yılın değerlendirilmesinde gelecek yıl için düşünülen sürdürülebilirlik faaliyetleri gündem maddeleri arasında yer alır, alınan kararlar doğrultusunda ve daha sonra yapılacak planlamalar ile sürdürülebilirlik faaliyetleri için çalışmalar, Sürdürülebilirlik Temsilcisi tarafından yapılarak, duyuruları yapılır.

A2-YASAL UYUM

İşletme, diğerlerinin yanı sıra sağlık, güvenlik, işgücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uygundur.

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur (*YASAL ŞARTLAR LİSTESİ*) ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, Vergi Levhası, Acil Durum Eylem Planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, Belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

A3-RAPORLAMA VE İLETİŞİM

Tesisimiz, sürdürülebilirlik politikasını, eylemlerini ve performansını müşteriler de dahil olmak üzere paydaşlara iletir ve desteklerini almaya çalışır.

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında raporumuz bulunmaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, çalışanlar için telefon, e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları ile; misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi ile; diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

A4-PERSONEL KATILIMI

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır. *(EĞİTİM KATILIM FORMU)*

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/kat, vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız. Yapacağı iş ile ilgili görev tanımları kendilerine tebliğ edilmiştir.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

Yıl sonunda performans-eğitim katılım verilerine bakarak bir sonraki yılın hedefleri belirlenir.

Kuruluşumuz yönetimini kolaylaştırmak için, Sürdürülebilirlik Yönetim sistemini etkileyen faaliyetlerini, süreçlerini yöneten, yerine getiren ve doğrulayan personelin sorumlulukları ve yetkileri ile rolleri Görev Tanımları'nda belirlemiş ve ilgililere duyurmuştur.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi için nihai sorumluluk, üst yönetimimiz sorumluluğundadır. Bu nedenle kuruluşumuzda üst yönetiminden bir yöneticiyi, Sürdürülebilirlik Yönetim sisteminin Temsilcisi için özel bir sorumluluk ile atamıştır.

Organizasyonumuz içerisinde yer alan yöneticilerin sorumlulukları, yönetim sisteminin tasarlandığı şekilde uygulanmasını sağlamak olarak belirlenmiş şekilde düzenlenmiştir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi **Organizasyon Şeması** oluşturulmuştur.

A5-MÜŞTERİ DENEYİMİ

Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Otelimizde misafirlerimizin memnuniyetini düzenli ve sistemli şekilde izlemekteyiz. Misafir deneyiminin izlenmesine yönelik bu süreç, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik unsurlarını da içermektedir. Otelimiz müşteri memnuniyetini izlediği kanıtları, müşterilerden gelen geri bildirimlere yönelik aldıkları tedbirleri ve düzeltici eylemleri kaydetmekte ve gerekmesi durumunda bu kayıtları kanıt olarak sunmaktadır.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Misafir şikayet takip sisteminden yıl bazında memnuniyet oranlarımız çıkarılmaktadır. Bu oranlara bakarak bir sonraki sene için hedefler ve izlenebilirlikler belirlenir.

A6-DOĞRU TANITIM

Tesisimiz, tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır.

A7-BİNALAR VE ALTYAPI

Binaların ve altyapının planlanması, yerleştirilmesi, tasarımı, inşası, yenilenmesi işletilmesi ve yıkılması yasalara uygundur.

A7.1-UYUM

Korunan ve hassas alanlar ve tarihi miras konuları ile ilgili imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlanmıştır.

A7.2-ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Doğal ve kültürel çevrenin kapasitesi ve bütünlüğü göz önünde bulundurulur.

A7.3-SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

Binaların ve altyapının planlanması, yerleştirilmesi, tasarımı, inşası, yenilenmesi işletilmesi ve yıkılması; yerel/bölgesel olarak uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyallerin kullanımı uygundur.

İşletmenin içinde yer aldığı yerel/bölgeden temin edilen malzemeler, uygulamalar ve el sanatları, elverişli ve uygun olan yerlerde, binada ve tasarımlarda kullanılmıştır.

Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen doğal ve endemik bitkiler, egzotik ve istilacı türlerden kaçınılarak, peyzaj ve dekorasyonda kullanılmıştır. Bitkiler, iklim koşullarına dayanıklı olacak şekilde güçlü veya olası koşulları tolere edebilme yetenekleri nedeniyle seçilmiştir.

İnşaatlardan kaynaklanan atıklar çevresel açıdan sağlıklı bir şekilde ayrıştırılıp bertaraf edilmiştir.

Tesisimiz bünyesinde çalıştığımız tedarikçilerimizin listesi ve her bir tedarikçimiz için değerlendirme formumuz mevcuttur. Satın alma - adil ticaret politikamız vardır. Yılsonunda değerlendirmeler yapılarak bir sonraki hedeflerimiz oluşturulmaktadır.

A7.4-HERKES İÇİN ERİŞİM

Binaların ve altyapının planlanması, yerleştirilmesi, tasarımı, inşası, yenilenmesi işletilmesi ve yıkılması; gerektiğinde özel ihtiyaçları olan kişilere erişim ve bilgi sağlamak.

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Tesis bünyemizde engelli odamız mevcut değildir. Oda kapasitemiz itibari ile zorunlu değildir. Tesisimizde asansörümüz bulunmamaktadır. Tesisimiz engelli misafirlerimize uygundur.

A8-KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

İşletmemiz tarafından satın alınan toprak, su ve mülkiyet hakları yasaldir, yerel/bölgede yaşayanların haklarına uygundur, önceden bilgi verilmiştir, onayları alınmıştır ve zorunlu yer değiştirmeyi gerektirmez.

A9-BİLGİ VE YORUMLAMA

Tesisimiz, doğal çevre, yerel/bölge kültürü ve kültürel miras hakkında bilgi ve yorumların yanı sıra doğal alanları, canlı kültürleri ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken uygun davranışların açıklamasını da sağlar.

A10-DESTİNASYONUN KATILIMI

Tesisimiz, bu tür fırsatların bulunduğu destinasyonda sürdürülebilir turizm planlaması ve yönetimi ile ilgilenmektedir.

Tesisimiz ULUSLARARASI GİRİŞİMCİLER DERNEĞİ'ne üyedir. Buradan gelen tüm bilgiler, toplantılar, seminerlere dahil olmaktadır.

B1-YEREL/BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

Tesisimiz, yerel/bölge altyapısı ve sosyal halk gelişimi için girişimleri aktif olarak desteklemektedir. Girişimlere örnek olarak eğitim, öğretim, sağlık ve sanitasyon ve iklim değişikliğinin etkilerini ele alan projeler verilebilir.

Bölgemizi ve yerel halkı, tesisimiz çevresi olarak belirlemiş bulunmaktayız. Tesisimiz yerel halk desteği, iş istihdamı ile sağlanmaktadır.

Çalışan listemiz-çalışan oranlarımız belirlenmiştir. Personellerimize iş başı eğitimleri, tesis tanıtımı-turizm otelcilik ile ilgili eğitimler gerekli kişiler tarafından verilmektedir. İş-sorumluluk rolleri, görev tanımları belirlenip personellerimize iletilmiştir.

B2-YEREL/BÖLGESEL İSTİHDAM

Yerel /Bölge sakinlerine, yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sunulmaktadır.

Tüm personellerimize eşit şekilde yaklaşım adil eğitim ve davranış sergilemekteyiz. Personel seçimlerimiz bölge halkımızdan yapılmakta, İşveren tarafından personellerimiz için performans değerlendirmeleri ile yapılmaktadır.

B3-YEREL/BÖLGESEL SATIN ALMA

İşletme mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede yerel/bölgesel ve uygun fiyat tedarikçilerine öncelik vermektedir.

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Tüm tedarikçilerimiz için **Onaylı Tedarikçi Listesi** oluşturulmuştur.

Ayrıca **Tedarikçi Değerlendirme Formu** ile tedarikçilerimiz değerlendirilmektedir.

Otelimiz tarafından malzeme ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapılmaktadır. Onların sürdürülebilirlikte kabul edilebilir bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

İşletmemizde kullanılan ya da kullanılması düşünülen demirbaş malzemeleri, dayanıklı ve dayanıksız tüketim maddeleri, gıda ürünleri; uygun tedarikçilerden uygun fiyat ve ödeme koşullarında, mümkün olan en üst kalitede tedarik edilmektedir. Bu bağlamda, mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini otelimizde kullanılan sistem hakkında bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

B4-YEREL/BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

Tesisimiz, yerel/bölge girişimcileri yerel/bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışında desteklemektedir.

B5-İSTİSMAR VE TACİZ

Tesisimiz, özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşı bir politika uygulamaktadır.

B6-FIRSAT EŞİTLİĞİ

İşletme, ayrımcılık yapılmaksızın yönetim pozisyonları da dahil olmak üzere istihdam olanakları sunmaktadır.

Tesisimiz tüm personellerimize eşit davranır. Özel korumalı gruplar gibi ayrımcılık riski altındaki grupları belirlemiştir. Kurum içi terfiler eşit koşullarda yapılmaktadır.

B7-İYİ-SAYGIN ÇALIŞMA

Çalışma haklarına saygı duyulur, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanır ve çalışanlara en az asgari ücreti ödenir. Çalışanlara düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunulur.

Tesisimizde tüm personellerin çalışma haklarına saygı duyulur, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanır, çalışanlarımıza en az asgari ücret ödenir. Personellerimizin düzenli eğitimlerini destekler, deneyim ve ilerleme fırsatlarını sunmaktayız. Personel memnuniyet anketlerimiz, iş akış şemamız ve iş takip çizelgelerimiz yapılmaktadır.

B8-TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Tesisimizin faaliyetleri, işletmeye komşu topluluklara yiyecek, su, enerji, sağlık veya sanitasyon gibi temel hizmetlerin verilmesini tehlikeye atmaz.

B9-YEREL/BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

İşletmenin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilemez.

Tesisimiz B8-B9 kriterlerini birlikte değerlendirip, bölge halkının yaşam tarzına, geçim kaynaklarına saygı duyarak yerel erişimi olumsuz etkilemez.

C1-KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

Tesisimiz, olumsuz etkileri en aza indirmek ve yerel/bölgesel yararlar ile ziyaretçi tatminini en üst düzeye çıkarmak üzere yerel/bölge topluluklarına, kültürel veya tarihsel açıdan hassas alanlara yapılan ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uluslararası ve ulusal iyi uygulamaların yanı sıra yerel/bölgede kabul gören yönlendirmeleri takip etmektedir.

C2-KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Tesisimiz tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunur ve yerel/bölge halkının bunlara erişimini engellemez.

C3-KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI

Tesisimiz, yerel/bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarında, tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında değerlendirir.

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Otelimiz içinde yer aldığı bölgedeki yerel kültüre ve geleneklere ait unsurları inşaat, tasarım, mutfak, dekorasyon gibi konularda kullanmaktadır. Bunu yaparken fikri mülkiyet haklarına, telif haklarına, eser sahipliğine saygı göstermektedir. İşletme, bir kültür unsuru olarak ulusal ve/veya yerel mutfağın tarihi, reçeteleri, sunumu konularında farkındalık oluşturulmuştur.

Otelimiz yerel ve mevsimlik ürün ve reçetelerin tanıtılmasını, sunulmasını ve tüketimini teşvik etmekte tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için geleneksel ile yenilikçi ve yaratıcı uygulamaları birleştirerek ortaya koymaktadır. İşletme coğrafi işaretli ve kültürel mirası yansıtan ürünlerin sunumuna ve kullanımına öncelik vermekte ve bu konuda misafir ile iletişim kurmaktadır.

C4-ESERLER

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenmez.

D1.1-ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Tesisimiz, satın alma politikaları, yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik verir.

Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

D1.2-VERİMLİ SATIN ALMA

Tesisimiz, atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malzemelerin satın alınmasını dikkatle yönetir.

Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Otelimiz satın alım yaparken atıkların önüne geçmeyi hedeflemektedir. Bunu yapmak için büyük miktarda satın alınan malzemeleri belirleyerek öncelikle ambalajsız ve iade edilebilir ambalajlarla, bunun mümkün olmadığı durumlarda tek ve büyük ambalajlarla satın alım işlemini gerçekleştirmektedir. İşletme satın alım yaparken yalnızca katı atıkların değil, gıda atıklarının da önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Tesisimiz tek kullanımlık ürünlerinin takibini yapmakta ve tüm ürünlerin envanter raporları aylık olarak tutulmaktadır.

D1.3-ENERJİ TASARRUFU

Tesisimizde, enerji tüketimi türe göre ölçülür ve toplam tüketimi en aza indirmek için adımlar atılır. İşletme, yenilenebilir enerji kullanımını arttırmak için çaba göstermektedir.

Otelimizin **enerji verimliliği politikası** bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için ekteki tablo kullanılmaktadır. Kullanılan toplam enerjiyi ölçtükten sonra, turist ve geceleme başına kullanılan enerji miktarını hesaplamaktadır. Bunu yapmak için, belli bir dönem içinde (aylık, haftalık, vb.) türe göre kullanılan enerji, turist ve geceleme sayısına bölünür.

Otelimizin yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmektedir.

ENERJİ VE SU TAKİP TABLOSU kullanılmaktadır.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.).

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve gerekli durumlarda eğitmektedir.

D1.4-SU TASARRUFU

Su riski değerlendirilir, su tüketimi ölçülür ve genel tüketimi en aza indirmek için adımlar atılır. Su temini sürdürülebilirdir ve çevresel akışları olumsuz etkilemez. Yüksek su riski olan alanlarda, şartlara göre su yönetim hedefleri belirlenir ve takip edilir.

Otelimizin, su tasarrufu için hedefleri bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizde kullanılan suda kanalizasyon aracılığıyla su geri dönüşümüne katkıda bulunulur.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu olarak Uçhisar Belediyesi tarafından sağlanmaktadır.

Tesis olarak aylık su kullanım takibi ve misafir başına düşen kullanım oranları hesaplamaları yapmaktayız.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz iyileştirme yollarına açıktır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanların kullanımı hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

D2.1-SERA GAZI EMİSYONLARI

Tesisimiz tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli sera gazı emisyonları tanımlanır, mümkün olduğunda hesaplanır ve bunlardan kaçınmak veya en aza indirmek için politikalar uygulanır. Karbon ayak izi geceleme başına ölçülür, İşletmenin kalan emisyonlarının dengelenmesi teşvik edilir.

İşletme tarafından kontrol edilen tüm kaynaklardan önemli sera gazı emisyonlarını tanımlamış bulunmakta ve hesaplarımıza göre bunlardan kaçınmak veya en aza indirmek için hedeflerimizi düzenlemiş bulunmaktayız.

D2.2-TAŞIMACILIK

Tesisimiz, nakliye gereksinimlerini azaltmaya çalışır ve misafirler, çalışanlar, tedarikçiler ve kendi operasyonlarında daha temiz ve kaynak açısından daha verimli alternatiflerin kullanılmasını aktif olarak teşvik ederiz.

Toplu taşıma kullanımı, bisiklet kiralama, turlar için araba paylaşımı seçenekleri misafirlerle paylaşılır.

D2.3-ATIK SU

Tesisimizde atıksu, yerel/bölge halkına veya çevreye olumsuz bir etkisi olmaksızın sadece güvenli bir şekilde serbest bırakılmaktadır.

Tesisimiz atık sularını Uçhisar Belediyesi tarafından bertarafını sağlamaktadır.

D2.4-KATI ATIK

Gıda atığı da dahil olmak üzere atık ölçülür, atığı azaltma, azaltmanın mümkün olmadığı durumlarda yeniden kullanma veya geri dönüştürme mekanizmaları mevcuttur. Herhangi bir atık bertarafının yerel/bölgedeki nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi yoktur.

Tesisimizde Atık Yönetim Planı uygulanmaktadır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir. Buna göre; misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve

raporlanmaktadır. Ayrıştırılan atıklar ise Uçhisar Belediyesi tarafından alınmaktadır. İsrافی önleme adına çıkan gıda atıkları sokak hayvanlarına verilmektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanması hedeflenmektedir.

D2.5-ZARARLI MADDELER

Pestisitler, boyalar ve temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilir, mümkünse çevre dostu, zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilir. Kimyasalların tüm depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması, gerektiği gibi yönetilir.

Kullanılan tüm kimyasalların MSDS formları mevcuttur.

D2.6-KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Tesisimiz, gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerden kaynaklanan kirliliği en aza indirmek için uygulamalara sahiptir ve bunları uygular.

D3.1-BİYOÇEŞİTLİLİĞİNİN KORUNMASI

Tesisimiz, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. Doğal ekosistemlerdeki herhangi bir rahatsızlık en aza indirgenir, verilen zararlar rehabilite edilir ve koruma yönetimine telafi edici katkılar sunulur.



Tesisimiz, TEMA Vakfını desteklemekte ve bağış yapmaktadır. Tesisimiz vahşi yaşamı ve yaşam alanlarını rahatsız etmemektedir.

D3.2-İSTİLACI TÜRLER

İşletme istilacı türlerin ortaya çıkmasını önlemek için önlemler alır. Yerli türleri, özellikle doğal alanlarda, mümkün olan yerlerde peyzaj ve restorasyon için kullanılır.

D3.3-DOĞAL ALANLARA ZİYARET

Tesisimiz, olumsuz etkileri en aza indirmek ve ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izler, bu konuda misafirlerimizi bilgilendiririz.

Bölgemizde tarihi ve doğal alanlarımız mevcuttur. Bulunduğu bölge itibari ile yerel esnaftan alışveriş yapılmaktadır ve misafirler yönlendirilmektedir.

D3.4-YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

Serbest dolaşımdaki yaban hayatı ile etkileşimler, kümülatif etkilerde dikkate alınarak, bahsi geçen hayvanlar ve vahşi yaşamdaki nüfusunun canlılığı ve davranışı üzerindeki olumsuz etkileri önlemek üzere yayılmacı olmayan ve sorumlu bir yönetim anlayışı çerçevesinde sürdürülmektedir.

Tesis olarak, sokak hayvanlarının beslenmesi için gönüllülük ile çalışmalar yaparız. Misafirlerimize rahatsızlık vermeden, sokak hayvanlarını beslemekteyiz. Onların kısırlaştırılmasında, bakımında, hastalıklarında Belediyeler ile görüşüp sağlıklarına kavuştuktan sonra tekrar tesisimizin yakınlarına bırakılmasını sağlarız.

D3.5-HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

Yetkili ve uygun şekilde donanımlı kişiler dışında, yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun olarak düzenlenmiş faaliyetler haricinde hiçbir vahşi hayvan türü edinilemez, yetiştirilemez veya

esir tutulmaz. Tüm vahşi ve evcil hayvanların barınma, bakım ve kullanımını en yüksek hayvan refahı standartlarını karşılamaktadır.

D3.6-YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel/bölgesel ve uluslararası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olmaları dışında avlanamaz, toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez, satılmaz veya ticari faaliyetlere konu edilmez.